

Vilkår og betingelser

Af disse vilkår og betingelser (og de dokumenter der henviser til) fremgår de vilkår, du er underlagt, når du benytter dig af vores service, hvad enten du er gæst eller registreret bruger. Brug af vores hjemmeside omfatter tilgang, browsing eller registrering til brug af vores website.

Læs følgende vilkår og betingelser omhyggeligt, før du bruger vores website, da de gælder for din brug af vores side. Vi anbefaler også at du læser vores privatlivs- og cookiepolitik og udskriver en kopi af dokumentet til fremtidig reference.

Når du besøger og bruger vores website, accepterer du disse vilkår og betingelser, og at du vil overholde dem. De udgør en juridisk bindende aftale mellem dig og os, som kun kan ændres med vores samtykke. De skal læses i sammenhæng med de øvrige gældende vilkår og betingelser nedenfor samt alle andre oplysninger på vores website om, hvordan vores side fungerer og de tjenester, der er tilgængelige.

Såfremt du ikke kan acceptere disse vilkår og betingelser, skal du stoppe med at benytte vores website med det samme.

Privatlivspolitik

Dette Websted ejes og drives af Phone-Fix Bornholm, Zahrtmannsvej 2A, 3700 Rønne, der er en dansk registreret virksomhed underlagt dansk lovgivning.

Phone-Fix forstår, at det er meget vigtigt, at dine personoplysninger behandles på en sikker måde, og vi er forpligtet til at overholde reglerne for beskyttelse og behandling af dine personoplysninger.

Af denne privatlivspolitik fremgår, hvordan Phone-Fix og Service Centret Bornholm anvender dine personoplysninger, og hvilke foranstaltninger der er iværksat for at beskytte og behandle oplysningerne på en sikker måde.

Denne privatlivspolitik gælder for dig, hvis du køber produkter, ydes tjenester fra os, deltager i vores arrangementer eller kampagner, herunder besøger vores websider eller interagerer med os via sociale medier.

Service:

Hos Phone-Fix anvender vi som udgangspunkt altid originale dele fra producentens side, med mindre andet er aftalt. Hvis ikke de anvendte dele er originale, er de mærket med *Grade A* eller *OEM*, som betyder at delene er 'mindst samme kvalitet som original.

Afhentning:

Efter en enhed er repareret af Phone-Fix, dokumenteres reparationen i Phone-Fix ordre-system. Kunden vil efterfølgende blive informeret om at enheden er klar til afhentning, enten på telefon, sms eller mail. Såfremt at enheden ikke er afhentet inden for 3 uger, kasseres enheden og kunden informeres om handlingen.

Enheden vil efterfølgende blive opbevaret som kasseret i yderligere 3 måneder, hvorefter den vil blive skrottet uden at informere kunden.

Hele processen træder i kraft fra datoen enheden bliver udskrevet.

Betingelser for service:

§1 : Ved indlevering af enheder til reparation, både i butik eller forsendelse med posten, er det vigtigt, at Phone-Fix kun modtager den defekte enhed, og at eventuelle tilbehør i form af beskyttelsescovers, opladere, SIM-kort etc. Ikke vedlægges (med mindre andet er aftalt).

§2 : Phone-Fix kan ikke stilles til ansvar for bortkommet tilbehør.

§3 : Kunder er selv ansvarlige for at tage backup af deres data inden en enhed bliver indleveret til reparation.

§4 : Phone-Fix kan ikke gøres ansvarlig for tab på enhed.

§5 : Når kunden indleverer sin enhed, oplyser vedkommende hvilken fejl, der ønskes udbedret. Hvis der opdages yderligere fejl af tekniker, tages der kontakt til kunde omkring ekstra omkostninger.

§6 : Aftalen ses indgået idét kunden har forladt butikken.

§7 : Phone-Fix kan ikke gøres til ansvar for tidligere skader fra fx tab, vand, anden reparation etc.

§8 : På iPhones og iPad kan fingertouch funktionen i sjældne tilfælde blive ubrugelig.

§9 : Der stilles garanti for den reparation, der er lavet. Er man ikke tilfreds med produktet, er man altid velkommen tilbage.

§10 : Reklamationsretten er i forhold til den danske købslov 24 måneder.